

netPlus TV Mobile vous permet de regarder vos programmes favoris en déplacement ou à la maison sur iOS (iPhone, iPad, iPod Touch), Android, PC et MAC !

Accès au service

- **PC/MAC** : depuis un navigateur WEB en vous connectant à l'adresse <http://netplus.tv>
- **IOS/Android** : en téléchargeant l'application « netPlus TV Mobile » depuis l'Apple Store ou depuis Google Play

Fonctionnalités

- Chaînes nationales et internationales en direct parmi plus de 80 chaînes ⁽¹⁾
- HD gratuite sur les chaînes éligibles ⁽²⁾
- Liste des chaînes favorites
- Fonction replay TV 7 jours ⁽³⁾
- Guide TV et informations sur les programmes
- Recherche dans les programmes
- Mosaïque des chaînes

Chaînes disponibles

- 33 chaînes francophones incluant les chaînes locales
- 19 chaînes germanophones
- 12 chaînes italiennes
- 14 chaînes anglophones
- etc...

Les coûts de données sur réseau mobile ne sont pas inclus dans l'offre netPlus TV Mobile. Le service netPlus TV Mobile est uniquement réservé aux abonnés netplus. Conditions générales sur www.netplus.ch

Notes :

⁽¹⁾ Le service n'est disponible que depuis la Suisse.

⁽²⁾ Qualité maximum atteinte en fonction de la qualité du réseau 3G/wifi.

⁽³⁾ Service réservé aux abonnés éligibles.

Plus de renseignements sur www.netbox.ch/fr/support/

FAQ - Questions générales

Comment bénéficier du service netPlus TV Mobile ?

Il est nécessaire d'être abonné à un netPack (TV + internet) ou net+ fibre (avec souscription à minimum 2 services multimédia dont le service TV). Pour plus d'informations sur les produits netPlus, veuillez consulter le site www.netplus.ch

Avec quels équipements puis-je regarder netPlus TV Mobile ?

Vous pouvez utiliser netPlus TV Mobile depuis un PC/Mac avec une connexion internet. Vous pouvez également l'utiliser depuis votre smartphone ou tablette (iPhone, iPad, iPod touch, iPad mini) avec le wifi ou la 3G/4G.

Que dois-je installer sur mon PC pour bénéficier de netPlus TV Mobile ?

Il suffit d'avoir un navigateur récent avec le plugin Flash.

Pourquoi les chaînes de netPlus TV Mobile ne sont pas les mêmes que celles de ma TV/netBox ?

Pour des raisons de droits, la liste des chaînes n'est pas identique à 100% à celle disponible sur la netBox mais toutes les chaînes principales de l'offre de base sont présentes. Les bouquets payants (Canal+, Les+, etc.) ne sont pas disponibles avec netPlus TV Mobile.

Je n'ai pas accès au replay TV sur netPlus TV Mobile ?

Pour bénéficier du replay TV 7 jours sur netPlus TV Mobile, vous devez être au bénéfice d'un abonnement netPack incluant la netBox ou d'un abonnement net+ fibre avec au minimum une option nPVR/50h vous donnant le droit au replay TV. Pour plus de détails n'hésitez pas à contacter votre fournisseur TV (télé réseau).

Je souhaite redémarrer une émission en cours ?

Depuis le direct d'une chaîne, il est possible de naviguer dans l'émission avec le curseur de défilement du temps visible en surimpression de l'image vidéo.

Quel est le trafic généré ?

En utilisation constante, une chaîne SD consomme 400Mo de données par heure. Une chaîne HD consomme 1.3Go de données par heure. Attention, l'utilisation de netPlus TV mobile sur un réseau mobile (3G, 4G) peut engendrer des coûts additionnels. Vérifiez votre forfait téléphonique (data) auprès de votre fournisseur.

Est-ce que netPlus TV Mobile consomme mon quota internet lors de l'utilisation ?

Uniquement si une limitation du quota de données est spécifiée dans votre contrat internet.

Je suis à l'étranger et je n'arrive pas à regarder les chaînes de netPlus TV Mobile ?

L'utilisation est limitée à la Suisse, nous ne disposons pas des droits nécessaires à une diffusion de la télévision mobile à l'étranger.

Sur netPlus TV Mobile, je ne vois pas les chaînes des bouquets additionnels auxquels j'ai souscrit sur ma netBox ?

Seules les chaînes de l'offre « Free » sont disponibles sur netPlus TV Mobile.

FAQ - Questions comptes

Comment m'abonner à netPlus TV Mobile ?

Si vous êtes au bénéfice d'un abonnement netPack (incluant la TV) ou net+ fibre (avec souscription à minimum 2 services multimédia dont le service TV), vous bénéficiez d'un accès à netPlus TV Mobile sans demande spécifique. Au besoin, n'hésitez pas à contacter votre fournisseur TV pour plus de renseignements.

Comment me connecter ?

Au moyen de votre navigateur web, <http://netplus.tv> ou en téléchargeant l'application netPlus TV Mobile. Pour vous connecter sur le site ou/et l'application, utilisez votre adresse email et votre mot de passe correspondant au compte d'accès des vos emails netPlus (idem login webmail/selfcare).

J'ai perdu mon mot de passe, comment le retrouver ?

Vous pouvez le réinitialiser en appelant le service client de votre fournisseur (télé-réseau).

Comment changer mon mot de passe ?

Vous pouvez changer votre mot de passe netPlus TV Mobile en changeant celui de votre webmail.

FAQ - Utilisation des appareils mobiles

J'ai un smartphone et une tablette, est-ce que je peux regarder netPlus TV Mobile en même temps sur ces 2 équipements ?

Oui, il est possible de regarder netPlus TV Mobile sur 3 appareils en utilisant le même compte. Il n'est pas possible d'utiliser plus de 3 appareils en marche en même temps. Pour s'authentifier avec le 4^{ème} appareil, cela nécessite de se déconnecter sur un des 3 premiers appareils.

Sur quels appareils est disponible l'offre netPlus TV Mobile ?

Sur PC/MAC (Internet Explorer 8, Google Chrome, Firefox, Safari), iPhone, iPod touch, iPad, iPad mini (iOS >= 4.0), smartphone et tablette Android (>= 2.0). Les applications Apple et Android sont disponibles respectivement sur l'AppStore et le Google Play Store. Les appareils Windows mobile ne sont pas encore éligibles à cette offre.

Est-ce que je peux envoyer la vidéo de netPlus TV Mobile depuis mon appareil vers un équipement compatible Airplay ?

Oui, assurez-vous que les 2 équipements soient connectés sur le même réseau, sinon l'icône Airplay ne s'affichera pas.

La qualité vidéo n'est pas parfaite, comment y remédier ?

Afin de garantir la meilleure expérience possible, la qualité vidéo s'adapte en fonction de la qualité du réseau. Sur un réseau mobile (3G, 4G) avec une faible réception, la qualité va automatiquement diminuer afin de ne pas interrompre le service. Si vous regardez netPlus TV Mobile sur votre réseau domestique, vous bénéficierez de la meilleure qualité possible. Les Wi-Fi publics étant souvent surchargés, l'accès au service ainsi que la qualité d'image peuvent être impactés.

Je n'ai pas de son lors du visionnage des émissions sur netPlus TV Mobile.

Essayez de lire une vidéo d'un autre site tel que YouTube ou de jouer un contenu audio sur votre appareil. Au besoin, montez le son de l'application netPlus TV Mobile ou de votre appareil.

Je ne vois pas mes enregistrements netBox sur netPlus TV Mobile ?

Le service netPlus TV Mobile et la netBox sont indépendants et il n'est pas possible d'accéder à ses enregistrements depuis un appareil mobile. Par contre, la fonction replay TV sur 7 jours disponible sur l'ensemble des chaînes du service netPlus TV Mobile vous donne accès aux émissions du passé.

Puis-je regarder les émissions replay TV en offline ?

Non, l'accès au service netPlus TV Mobile nécessite une connexion internet.

Je souhaite télécharger une émission sur mon ordinateur pour la regarder plus tard, est-ce possible ?

Non, nous ne disposons pas des droits pour cela.

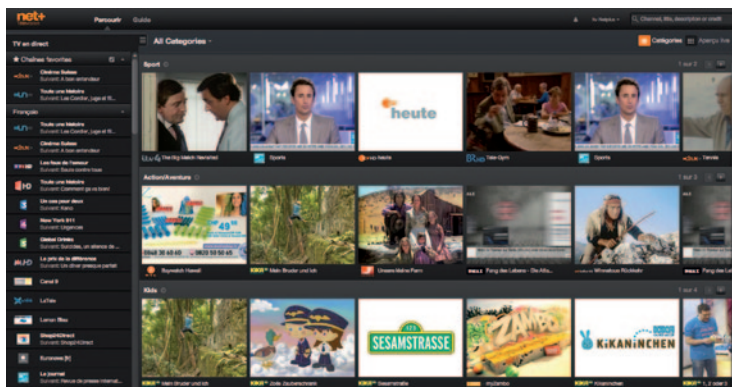
Puis-je mettre en pause une émission en direct ?

Non, vous ne pouvez mettre en pause qu'une émission en replay TV.

Puis-je organiser mes chaînes ?

Oui vous pouvez le faire en créant une liste de favoris. Mais aucun lien n'est possible avec la netBox et la liste des chaînes favorites qui y aurait été éventuellement créée.

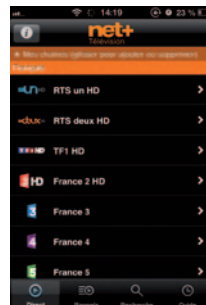
PC/MAC



iPad



iPhone



Liste des chaînes*

La liste des chaînes disponibles au lancement est la suivante :

Français

RTS 1 HD	La Télé	NT 1	HD1
RTS 2 HD	Leman Bleu	NRJ 12	6ter
TF1 HD	Euronews	D8	Numero 23
France 2 HD	France 24	D17	RMC Decouverte
France 3 HD	BFM TV	TV8 Mont Blanc	L'Equipe 21
France 4 HD	TV5 Monde FBS	Montagne TV	Cherie 25
France 5 HD	Arte HD	France O	
M6 HD	TMC	Rouge TV	
Canal 9	W9	KTO	

Allemand

SRF 1 HD	3 Sat HD	Sport 1	
SRF 2 HD	Sat 1	SWR BW	
SRF info	RTL	KiKa HD	
SSF	RTL 2		
Tele Baern	Super RTL		
Das Erste HD	Pro 7		
ZDF HD	Vox		
ORF 1 HD	Kabel 1		

Italien

RSI LA 1 HD	Rai 2	Rai Sport 2	Canale 5
RSI LA 2 HD	Rai 3	Rai News	LA 7
Rai 1	Rai Sport 1	Rete 4	Rai Gulp

Anglais

BBC 1	BBC World	ITV 4	CNBC
BBC 2	ITV	Sky News	Bloomberg
BBC 3 CBBC	ITV 2	CNN	
BBC 4 Beebies	ITV 3	Al Jazeera	

Autres

RTPI	Rede Record Inter	TVE International	Canal 24 Horas
------	-------------------	-------------------	----------------

* Liste indicative des chaînes disponibles. Le diffuseur ne peut pas garantir la pérennité de l'offre.

0848 830 840

info@netplus.ch

www.netplus.ch

