

Ce contrat est conclu avec

N° contrat

PL

N° client

N° prise

N° OTO

Traité par



Formulaire de commande INTERNET BUSINESS PME

Informations client

Raison sociale

Domaine d'activité

Nombre d'employés

Client existant Oui

Non

IDE

Identifiant Entreprise

Adresses

Rue

NPA / Localité

Téléphone

Fax

Installation

Facturation (si différent)

Prise optique et n°OTO

Oui

Non

Contacts

Titre

Nom - Prénom

Fonction

Téléphone (direct)

Mobile

E-mail

Administratif

Madame Monsieur

Technique (si différent)

Madame Monsieur

INTERNET BUSINESS PME



Internet

- Raccordement au réseau (DSL, coaxial ou fibre)
- Service internet à très haute disponibilité
- Modem et Wi-Fi inclus
- 1 adresse IP fixe publique incluse
- Fonctions internet avancées (Bridge, IP fixes)
- Téléphonies entreprise en option (VoIP+, SIP Trunk, IP Centrex)
- 10 adresses e-mails (@netplus.ch)

Connexion

- 50 Mb/s: 98.-/mois**
50/10 Mb/s Coax & DSL - 50/ 50 Mb/s fibre
- 100 Mb/s: 128.-/mois**
100/20 Mb/s Coax & DSL - 100/100 Mb/s fibre
- 200 Mb/s: 178.-/mois**
200/20 Mb/s Coax & DSL - 200/200 Mb/s fibre
- 1000 Mb/s: 348.-/mois**
sur fibre uniquement

Option IP fixes

- 8 adresses: 20.-/mois**
Subnet de 5 adresses IP utilisables ¹
- 16 adresses: 30.-/mois**
Subnet de 13 adresses IP utilisables ¹
- 32 adresses: 55.-/mois**
Subnet de 29 adresses IP utilisables ¹

Identifiant e-mail

L'adresse e-mail administrateur donne accès à l'espace clients my.netplus.ch et permet de gérer le compte entreprise.

Prénom/Nom _____

E-mail _____ @netplus.ch

Option VoIP+

- 20.-/mois**
3 appels simultanés – 5 numéros ²
Appels illimités vers le réseau suisse fixe inclus
- 20.- /mois**
Forfait 200 minutes ³

Frais d'installation

- Forfait pour installation 500.-**

Remise de 250.- sur l'installation du 2^e service lors d'une souscription simultanée (p.e. internet+SIP Trunk ou IP Centrex). Les frais liés au réseau LAN (câblage, appareils voix, pare-feu) ne sont pas inclus. Des frais uniques supplémentaires peuvent être perçus selon la configuration et le distributeur net+.

Support

Support technique étendu via assistance téléphonique selon les horaires du distributeur net+.

Durée

A partir de la date d'installation

- 1 an**
- 2 ans**
- 3 ans**

Tous les prix s'entendent TVA incluse, sous réserve de modification.
Prestations et conditions sous réserve d'éligibilité du service à l'adresse du client.
Des frais de services supplémentaires peuvent être nécessaires selon les attentes du client.

1 Dans toutes les configurations, 3 adresses IP fixes sont réservées pour des fonctions techniques (Réseau /Broadcast/ Gateway)
2 Nécessite un central téléphonique compatible SIP du type Siemens DX800, 5 numéros 3 appels simultanés
3 Réseaux mobiles suisses et international zone 1 fixe/mobile, Non cumulable

Descriptifs et conditions particulières

- Fourniture du matériel de raccordement au réseau / routeur géré (CPE).
- La gestion des fonctions du réseau interne LAN tel que le DHCP, pare-feu, WLAN se fait via l'espace client my.netplus.ch et est à la charge du client.
- La configuration des ordinateurs du client est à entreprendre par ses soins ou à l'aide d'un spécialiste en informatique.
- La gestion de la sécurité des postes de travail (antivirus, pare-feu, filtre anti-spam) est de la responsabilité du client.

Téléphonie VoIP+

- Nécessite un central et des téléphones compatibles SIP (p.e. Siemens DX800).
- La compatibilité des systèmes d'alarme n'est pas garantie. Les appareils ISDN, les centrales téléphoniques (ACU) et les appareils à numérotation par impulsions ne sont pas compatibles avec le service.
- Si le client possède plusieurs téléphones, la reprise de son installation antérieure par son installateur électricien peut nécessiter son intervention aux frais du client.
- Le service de téléphonie net+ est conforme aux exigences de l'OFCOM pour l'acheminement des appels d'urgence. Nous transmettons ces appels selon le code postal du client (indiqué dans ce contrat sous adresse d'installation). Ainsi, l'appel est acheminé au poste de secours le plus proche de son installation. En cas d'usage « nomade » ou « déporté », il est donc recommandé d'utiliser un moyen plus approprié pour contacter les secours.

Signature

Par ma signature, j'ai pris connaissance des conditions générales d'abonnement et des descriptions des services et certifie avoir les pleins pouvoirs pour engager ma société dans le cadre du présent formulaire de commande.

(Conditions générales et descriptions des services disponibles auprès de votre distributeur net+.)

Lieu, date et signature du client:

Recommandé par:

Tarifification des appels VoIP+

Prix calculés à la seconde et sous réserve de modifications

Destinations	Fixe		Mobile	
	cts/min.	set up ¹	cts/min.	set up ¹
Suisse	Gratuit	-	25	10
International	Détails tarifaires et pays concernés disponibles à l'adresse www.netplus.ch/fr/business			

¹ Forfait d'établissement de la communication uniquement sur les appels aboutis

- **Forfait minutes**: vers le réseau mobile suisse et les réseaux mobiles/fixes Zone 1, durée minimale 1 mois, modifiable chaque mois et non cumulable mensuellement. Au-dessus du forfait, les minutes sont facturées au prix standard (y compris setup). Le décompte des minutes consommées est disponible dans my.netplus.ch.

Modalités

Résiliation

Délai de résiliation de 3 mois avant la date d'échéance du contrat. A défaut, le contrat se renouvelle tacitement pour une durée de 12 mois.

Facturation

Périodicité de facturation du service selon le distributeur de produits net+.