

Ce contrat est conclu avec

N° contrat

PL

N° client

N° prise

N° OTO

Traité par



Formulaire de commande TÉLÉPHONIE IP CENTREX

Informations client

Raison sociale

Domaine d'activité

Nombre d'employés

Client existant

Oui

Non

IDE

Identifiant Entreprise

Adresses

Installation

Facturation (si différent)

Rue

NPA / Localité

Téléphone

Fax

Prise optique et n°OTO

Oui

Non

Contacts

Administratif

Technique (si différent)

Titre

Nom - Prénom

Fonction

Téléphone (direct)

Mobile

E-mail

Madame

Monsieur

Madame

Monsieur

TÉLÉPHONIE IP CENTREX



Téléphonie IP Centrex

- Plateforme de services téléphoniques virtuelle avec fonctionnalités avancées (VPBX)
- A l'externe, connexion au réseau téléphonique public
- A l'interne, connexion des terminaux téléphonique au réseau informatique de l'entreprise
- Communication voix selon les tarifs en vigueur
- Communication inter-sites gratuites

Utilisateurs

- ___ packs de 3 utilisateurs
45.-/mois/pack
- ___ utilisateur(s) individuel(s)
13.-/mois/utilisateur
- ___ utilisateur(s) supplémentaire(s) dès le 50^e utilisateur
10.-/mois/utilisateur

Fonctionnalités supplémentaires

- ___ Service Fax to mail 20.-/mois frais unique : 100.-
- ___ IVR (service vocal interactif) 20.-/mois frais unique : 250.-
- ___ Console réceptionniste 20.-/mois frais unique : 250.-
- ___ Pont conférence (max. 10 utilisateurs) 30.-/mois frais unique : 100.-
- ___ Agent ACD (gestion des appels entrants) 5.-/mois
- ___ Superviseur ACD 20.-/mois

DDI - numéros d'appel direct

- ___ x 10 numéros
10.-/mois/pack
- ___ x 100 numéros
60.-/mois/pack

Forfaits minutes

(1 seul à choix)

- 30.-/mois
500 minutes
- 80.-/mois
1500 minutes
- 120.-/mois
3000 minutes

Sur l'ensemble des numéros du centrex et non cumulable, minutes mutualisées
Sur les réseaux fixes et mobiles en Suisse et à l'international Zone 1

Support

Support technique étendu via assistance téléphonique selon les horaires du distributeur net+.

Frais d'installation

- Forfait pour installation 500.-

Remise de 250.- sur l'installation du 2^e service lors d'une souscription simultanée (p.e. internet+SIP Trunk ou IP Centrex). Les frais liés au réseau LAN (câblage, appareils voix, pare-feu) ne sont pas inclus. Des frais uniques supplémentaires peuvent être perçus selon la configuration et le distributeur net+.

Durée

A partir de la date d'installation

- 1 an
- 2 ans
- 3 ans

Descriptifs et conditions particulières

- Requière une connexion Internet Business net+ avec une bande passante minimum de 100 kb/s par canal.
- Possibilité de porter ses numéros depuis son opérateur actuel (y.c. DDI).
- Le paramétrage de la centrale téléphonique virtuelle est à entreprendre par le client ou à l'aide d'un spécialiste.
- La compatibilité des systèmes d'alarme n'est pas garantie. Les appareils ISDN, les centrales téléphoniques (ACU) et les appareils à numérotation par impulsions ne sont pas compatibles avec le service.
- Le service de téléphonie net+ est conforme aux exigences de l'OFCOM pour l'acheminement des appels d'urgence. Nous transmettons ces appels selon le code postal du client (indiqué dans ce contrat). Ainsi, l'appel est acheminé au poste de secours le plus proche de son domicile. En cas d'usage «nomade», il est donc recommandé d'utiliser un moyen plus approprié pour contacter les secours.
- Nécessite l'usage de téléphones compatibles SIP (liste en annexe).

Recommandations

- Etude préalable afin de s'assurer que l'infrastructure supportera le trafic supplémentaire sans risque de congestion.
- Cloisonnement de la voix et des données.
- Avoir en place une gestion de la qualité de service (QoS) via switches, VLAN ou via un réseau physique séparé.
- L'ouverture de certains ports si des firewalls sont en place.

Signature

Par ma signature, j'ai pris connaissance des conditions générales d'abonnement et des descriptions des services et certifie posséder les pleins pouvoirs pour engager ma société dans le cadre du présent formulaire de commande.

(conditions générales et descriptions des services disponibles auprès de votre distributeur net+)

Lieu, date et signature du client:

Recommandé par:

Modalités

• Résiliation

Délai de résiliation de 3 mois avant la date anniversaire du contrat. En l'absence de résiliation, le contrat se renouvelle tacitement pour une durée de 12 mois.

• Facturation

Périodicité de facturation du service selon le distributeur de produits net+. Frais de communication facturés mensuellement.

Tarification des appels

Prix calculés à la seconde et sous réserve de modifications

Destinations	Compléments d'informations	Fixe		Mobile	
		cts / min.	set up ¹	cts / min.	set up ¹
Inter-sites	Communications inter-sites gratuites	-	-	-	-
Suisse		3	-	22	-
International	Détails tarifaires et pays concernés disponibles à l'adresse: www.netplus.ch/fr/business				

¹ Suisse: pas de frais d'établissement de la communication

International: frais d'établissement de la communication uniquement sur les appels aboutis

Forfait minutes

- Sur les réseaux fixes et mobiles en Suisse et à l'international Zone 1.
- Durée minimale 1 mois et modifiable chaque mois.
- Un seul forfait à choix, non cumulable et à disposition de l'ensemble des utilisateurs du Centrex, minutes mutualisées.
- Au-dessus du forfait, les minutes sont facturées au prix standard (y compris setup).
- Le décompte des minutes consommées est disponible dans my.netplus.ch.
- Forfait pour un usage conventionnel de téléphonie business.