

Ce contrat est conclu avec

N° contrat

PL

N° client

N° prise

N° OTO

Traité par



Formulaire de commande

PACK SOHO

Informations client

Raison sociale

Domaine d'activité

Nombre d'employés

Client existant

Oui

Non

IDE

Identifiant Entreprise

Adresses

Installation

Facturation (si différent)

Rue

NPA / Localité

Téléphone

Fax

Prise optique et n°OTO

Oui

Non

Contacts

Administratif

Technique (si différent)

Titre

Nom - Prénom

Fonction

Téléphone (direct)

Mobile

E-mail

Madame

Monsieur

Madame

Monsieur

PACK SOHO

Internet



- Wi-Fi (WLAN) et modem routeur inclus
- 1 adresse IP fixe publique
- 5 adresses e-mails @netplus.ch

50 Mb/s: 98.-/mois

50/ 50 Mb/s fibre - 50/ 10 Mb/s autres

100 Mb/s: 128.-/mois

100/100 Mb/s fibre – 100/20 Mb/s autres

Téléphonie



- 2 numéros (2 appels simultanés)
- Appels illimités vers le réseau fixe suisse
- Tarifs mobiles et internationaux avantageux
- Application net+ Softphone
- Protection anti-spam téléphonique
« Le Bouclier »

Options

- VoIP+ : 20.-/mois**¹
5 lignes, 3 appels simultanés
- Forfait 200 minutes : 20.-/mois**²
Réseaux mobiles suisses et international Zone 1 fixe/mobile
- Télévision numérique : 30.-/mois**³
avec box TV interactive et +190 chaînes

Installation

- Forfait pour installation** (en CHF) _____
Des frais supplémentaires peuvent être perçus selon la configuration du client

Support

Support technique étendu via assistance téléphonique selon les horaires du distributeur des produits net+

Durée

Abonnement d'une durée minimale d'une année à partir de la date d'installation

Configuration PACK SOHO

Internet

Wi-Fi

- Nous ne souhaitons pas activer le Wi-Fi du routeur mis à disposition par net+

Identifiants e-mails

Les e-mails net+ donnent accès à l'espace clients my.netplus.ch, aux applications mobiles et au webmail. 5 adresses sont à disposition par abonnement.

Prénom/Nom _____
E-mail _____@netplus.ch

Prénom/Nom _____
E-mail _____@netplus.ch

Prénom/Nom _____
E-mail _____@netplus.ch

Prénom/Nom _____
E-mail _____@netplus.ch

Prénom/Nom _____
E-mail _____@netplus.ch

Téléphonie et fax

Transfert des numéros

- Obtenir des nouveaux numéros
- Conserver le(s) numéro(s) actuel(s)
Veuillez remplir le formulaire de portabilité annexé

Protection

- Ne pas activer le bouclier anti-spam téléphonique
- Bloquer l'accès à tous les numéros à valeur ajoutée 090x (0900,0901 et 0906)
- Bloquer l'accès aux numéros 0906 (adultes)

Publicité

- Activer la mention « pas de publicité » chez Local.ch
- Ne pas être inscrit dans l'annuaire téléphonique

Tous les prix s'entendent TVA incluse, sous réserve de modification
Des frais de services supplémentaires peuvent être nécessaires selon les attentes spécifique du client
Prestations et conditions sous réserve d'éligibilité du service à l'adresse du client.

1 Nécessite des téléphones et un standard téléphonique compatible SIP
2 Un seul forfait de minutes par abonnement VOIP, non cumulable
3 TV avec box interactive (+190 chaînes) avec Replay TV 7 jours et enregistrement donnant accès aux bouquets de chaînes thématiques et à la carte, aux catalogues de vidéos à la demande VOD et SVOD, ainsi qu'aux applications mobiles net+

Descriptifs et conditions particulières

- Vous devez bénéficier d'un accès existant téléreseau ou fibre pour souscrire à un abonnement Pack SOHO. Si ce n'est pas le cas, nous vous renseignerons volontiers sur les modalités.

Internet

- Mise à disposition d'un modem câble/routeur ou fibre optique inclus. L'option Wi-Fi peut être désactivée sur demande.
- La configuration de votre ordinateur est à entreprendre par vos soins ou à l'aide d'un spécialiste en informatique.
- Le modem fonctionne en mode routeur (LAN) et l'adresse IP publique statique est attribuée au modem, côté WAN.
- Adresse IP fixe publique délivrée uniquement sur le routeur fourni par net+ (ne peut pas être configuré en mode bridge).

Téléphonie

- La compatibilité des systèmes d'alarme n'est pas garantie. Les appareils ISDN, les centrales téléphoniques (ACU) et les appareils à numérotation par impulsions ne sont pas compatibles avec le service.
- Si vous avez plusieurs téléphones, la reprise de votre installation intérieure peut nécessiter l'intervention, à vos frais, de votre installateur électricien.
- Le service de téléphonie net+ est conforme aux exigences de l'OFCOM pour l'acheminement des appels d'urgence. Nous transmettons ces appels selon votre code postal (indiqué dans ce contrat). Ainsi, l'appel est acheminé au poste de secours le plus proche de votre domicile. En cas d'usage « nomade », il est donc recommandé d'utiliser un moyen plus approprié pour contacter les secours.
- Conditions pour les appels selon offres SOHO sauf pour les

appels surtaxés, conditions valables par raccordement.

- **Tarifcation des appels**

Prix calculés à la seconde et sous réserve de modifications

Destinations	Fixe		Mobile	
	cts /min.	set up ¹	cts /min.	set up ¹
Suisse	Gratuit	-	25	10
International	Détails tarifaires et pays concernés disponibles à l'adresse www.netplus.ch/fr/business			

¹ Forfait d'établissement de la communication uniquement sur les appels aboutis

- **Forfait minutes** : durée minimale 1 mois, modifiable chaque mois et non cumulable mensuellement. Au-dessus du forfait, les minutes sont facturées au prix standard (y compris setup). Le décompte des minutes consommées est disponible dans my.netplus.ch

Télévision

- 1 box TV interactive valable pour 1 télévision
- La box doit être connectée au modem par un câble RJ45
- Accès au catalogue de vidéos à la demande (VOD) et Vidéo à la demande avec abonnement (SVOD)
- Bouquets de chaînes thématiques et à la carte payants en option (annexe avenant box)

Signature

Par ma signature, j'ai pris connaissance des conditions générales d'abonnement et des descriptions des services et certifie posséder les pleins pouvoirs pour engager ma société dans le cadre du présent formulaire de commande.

(conditions générales et descriptions des services disponibles auprès de votre distributeur net+)

Lieu, date et signature du client :

Recommandé par :