



## Portabilité téléphones – fax

## Nous désirons changer d'opérateur de télécommunication et conserver notre/nos numéro(s)

Raison sociale \_\_\_\_\_

Titre

Madame

Monsieur

Nom

Prénom

Rue \_\_\_\_\_

NPA/Lieu \_\_\_\_\_

Opérateur actuel \_\_\_\_\_

- Nous désirons respecter l'échéance du contrat de notre opérateur actuel.

Date d'échéance du contrat: \_\_\_\_\_

- Nous désirons quitter notre opérateur actuel sans respecter la durée minimale du contrat courant, et acceptons de nous acquitter des frais éventuels que cette résiliation anticipée pourrait provoquer.

Date d'échéance du contrat: \_\_\_\_\_

- Nous certifions être le détenteur du (des) numéro(s) d'appel mentionné(s) ci-dessous et avoir les pleins pouvoirs pour engager notre société dans la gestion des numéros et autorisons netplus.ch SA sur mandat du distributeur net+.

- à entreprendre auprès de notre opérateur actuel le transfert du (des) numéros (s) indiqué(s) ci-dessous et
- à résilier notre (nos) contrat(s) actuel(s) correspondant(s). Si le contrat comprend d'autres prestations, la résiliation ne s'applique que sur la partie du contrat se référant au(x)

Cette procuration tient lieu de résiliation de contrat ou partie de contrat conclu avec notre ancien fournisseur de télécommunication, en rapport avec la reprise du/des numéro(s) mentionné(s) ci-dessous.

 Raccordement analogique ( simple et multiple)

Le(s) numéro(s) suivant(s) change(nt) d'opérateur		VAS / INA numéros à valeur ajoutée	
1 _____	6 _____	1 _____	6 _____
2 _____	7 _____	2 _____	7 _____
3 _____	8 _____	3 _____	8 _____
4 _____	9 _____	4 _____	9 _____
5 _____	10 _____	5 _____	10 _____

 Raccordement ISDN, incl. MSN

Le(s) numéro(s) suivant(s) change(nt) d'opérateur		Le(s) numéro(s) suivant(s) reste(nt) chez l'opérateur actuel en service	
1 _____	5 _____	1 _____	5 _____
2 _____	6 _____	2 _____	6 _____
3 _____	7 _____	3 _____	7 _____
4 _____	8 _____	4 _____	8 _____

## DDI / Corporate Access

N° de base \_\_\_\_\_ Plages de sélection directe: de \_\_\_\_\_ à \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

La date et l'heure exacte du transfert nous seront communiquées ultérieurement par le **distributeur net+**.  
La fourniture des prestations de notre opérateur actuel prendra fin à cette date.

Date, lieu:

Signature / cachet de l'entreprise:

Une copie de cette procuration sera délivrée à l'opérateur actuel. L'original reste chez le distributeur net+.



## Portabilité téléphones – fax

### Formulaire de portabilité Pourquoi? Comment?

**Grâce à la portabilité des numéros, vous pouvez changer d'opérateur tout en conservant votre numéro actuel. Afin de remplir correctement le formulaire nécessaire à ce transfert, veuillez prendre en considération les indications suivantes :**

- 1.** Indiquez l'opérateur auprès duquel vous payez votre raccordement fixe.

A ce jour, il s'agit de Swisscom dans la quasi-totalité des cas.

- 2.** Cochez ce champ si vous avez signé un contrat particulier pour vos communications (Swisscom Parlotte, Sunrise select, Tele2 Moonlight, etc.).

Indiquez la date exacte d'échéance de ce contrat.

La dénonciation de ce contrat relève de votre responsabilité. Nous vous prions donc de prendre toutes les dispositions nécessaires.

- 3.** Cochez ce champ si vous n'avez signé aucun contrat particulier pour vos communications.

Le délai de dénonciation de votre raccordement auprès de Swisscom (à savoir 2 mois pour la fin d'un mois) commencera à courir.

Durant ce délai, vous ne payerez pas de taxe de raccordement auprès de netplus.

En outre, netplus assurera aussi vite que possible la portabilité de votre numéro et vous profiterez ainsi de nos prestations dans les meilleurs délais.

Dans l'intervalle, vous recevrez un courrier de Swisscom Fixnet vous informant de la résiliation anticipée de votre raccordement, laquelle implique la facturation d'une taxe.

Cette taxe de résiliation anticipée n'est pas une surtaxe mais le montant de la taxe de raccordement dû entre la date de portabilité de votre numéro et la fin du délai (2 mois) prévu pour la résiliation auprès de Swisscom Fixnet.

Sur la dernière facture que vous recevrez de Swisscom, contrôlez que la somme de la taxe de raccordement et de la taxe de résiliation anticipée équivaut bien à 2 mois de taxes de raccordement.

- 4.** Indiquez les numéros de téléphone EconomyLINE analogique que vous désirez porter.

- 5.** Indiquez les numéros de téléphone MultiLINE ISDN que vous désirez porter.

- 6.** Indiquez la plage de numéros de téléphone DDI que vous désirez porter, en mentionnant le numéro principal, le premier numéro et le dernier numéro de la plage.

- 7.** N'oubliez pas de remplir vos noms et prénoms en caractères d'imprimerie et de signer le formulaire.