

# IP CENTREX

## La virtualisation au service de la téléphonie d'entreprise

Notre service de téléphonie étendu propose un central téléphonique virtualisé (VPBX). Avec lui, on se passe d'un central téléphonique physique et des frais qui l'accompagnent. IP Centrex s'appuie sur la puissance d'une infrastructure hébergée dans nos centres de données en Romandie.



**Téléphonie professionnelle soutenue par un PBX virtuel**

**Maîtrise totale des coûts sans imprévu**

**Maintenance et évolution constante des services**

**Fonctionnalités téléphoniques avancées**

**BUSINESS  
PME**



## Choisir le service IP Centrex, c'est...

### Opter pour un service **ÉVOLUTIF**

Dimensionnement en fonction des **besoins effectifs**

Solution parée pour **la fin des lignes analogiques** et ISDN

Amélioration constante des services

### Privilégier **LA SIMPLICITÉ**

Intégration des **travailleurs nomades** et des **sites distants**

Paramétrage simplifié via une **interface web**

**Ajout et suppression de postes** en toute simplicité et sans contrainte

**Accompagnement par nos équipes spécialisées**

### Choisir une approche **ÉCONOMIQUE**

**Investissement de base faible**

Réduction des coûts d'exploitation et de maintenance

**Communications inter-sites gratuites et tarifs attractifs**

# La téléphonie professionnelle sans les contraintes d'une infrastructure télécom

Gestion des appels entrants (ACD)

Service vocal interactif (IVR)

Console avancée pour réceptionniste

Groupes, renvois et transferts d'appels d'entreprise

Logiciel ergonomique pour passer ses appels depuis son ordinateur

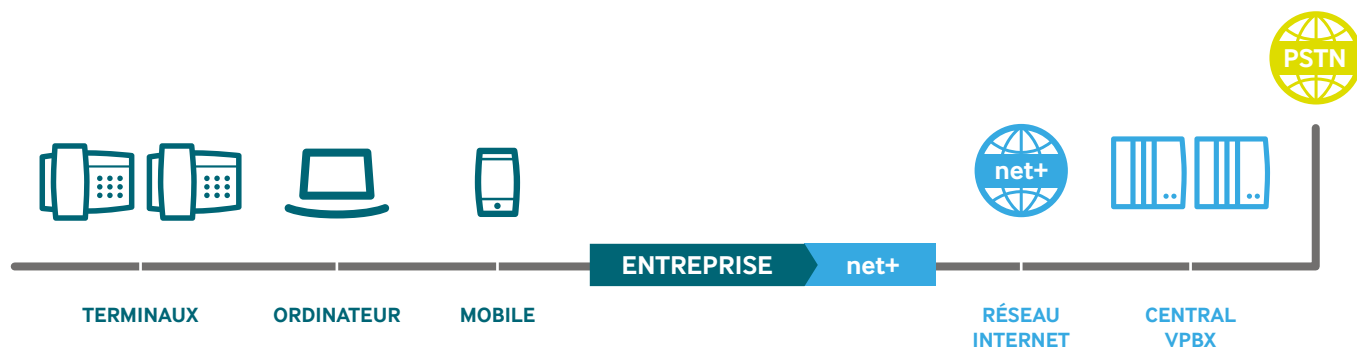
Annuaire d'entreprise

Service de conférence jusqu'à 10 participants

**BUSINESS  
PME**

**Les offres Business, le service en plus !**

Choisir nos offres Business PME, c'est obtenir bien plus qu'une ligne internet ou des services de téléphonie d'entreprise. Nos équipes assurent des conseils d'experts pour vos projets de télécommunication. Nous garantissons une prise en charge priorisée de vos demandes.



## Tarifs IP Centrex

IP Centrex <sup>1</sup>		
	Tarif	Frais uniques
Pack de 3 utilisateurs	45.-/mois	
Utilisateur supplémentaire	13.-/mois	250.-
Dès le 50 <sup>e</sup> utilisateur	10.-/mois	
Fonctions avancées		
Service Fax to mail	20.-/mois	100.00
IVR (service vocal interactif)	20.-/mois	250.00
Console réceptionniste	20.-/mois	250.00
Pont de conférence (max. 10 utilisateurs)	30.-/mois	100.00
Agent ACD (gestion des appels entrants)	5.-/mois	
Superviseur ACD (gestion avancée des appels entrants)	20.-/mois	

Numéros d'appel direct (DDI)	
	Tarif
10 numéros	10.-/mois
100 numéros	60.-/mois

Communications <sup>2</sup>	
Vers les réseaux fixes suisses	3 cts/min
Vers les réseaux mobiles suisses	22 cts/min
Vers le réseau international	selon tarifs en vigueur
Communications inter-sites	gratuites

Forfait de minutes <sup>3</sup>	
Réseaux fixes et mobiles en Suisse et à l'international (zone 1)	
500 minutes	30.-/mois
1'500 minutes	80.-/mois
3'000 minutes	120.-/mois

Tous les prix s'entendent TVA incluse, sous réserve de modifications.  
Des frais de service supplémentaires peuvent être nécessaires selon les attentes spécifiques du client.

État au 1<sup>er</sup> janvier 2017

1 Nécessite la souscription à une connexion internet Business PME ainsi que des téléphones compatibles SIP.  
2 Détails des tarifs en vigueur disponibles sur notre site internet à l'adresse [www.netplus.ch/fr/business](http://www.netplus.ch/fr/business).  
3 Un seul forfait au choix, non cumulable et à disposition de l'ensemble des utilisateurs du Centrex. Minutes mutualisées.